Zarządzenie Nr 16/2012
Starosty Dąbrowskiego
z dnia 6 kwietnia 2012r.

w sprawie obsługi osób uprawnionych w Starostwie Powiatowym w Dąbrowie Tarnowskiej przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się

Na podstawie art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) oraz § 5 pkt. 1 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Dąbrowie Tarnowskiej stanowiącego załącznik do uchwały Nr V/51/2011 Rady Powiatu Dąbrowskiego w Dąbrowie Tarnowskiej z dnia 27 kwietnia 2011r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Dąbrowie Tarnowskiej, zarządza się, co następuje:

§ 1. W celu zapewnienia sprawnej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) w Starostwie Powiatowym w Dąbrowie Tarnowskiej wprowadza się następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1) wszelkie informacje dotyczące działalności Starostwa dostępne są na witrynie: na witrynie: www.powiatdabrowski.pl oraz www.wrotamalopolski.pl,
2) osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: starosta.kda@powiatypolskie.pl,
3) osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu: nr 14 642 22 29,
4) osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się. W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo–migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych),
5) osoba uprawniona może skorzystać z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza–przewodnika,
6) dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN jest świadczeniem bezpłatnym dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

§ 2. Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

§ 3. 1. Osoba uprawniona, o której mowa w § 1 pkt 6 jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem terminu i wybranej metody komunikowania się, wymienionej w § 1 pkt. 4-5, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

2. Zgłoszenia należy dokonać w sekretariacie Starostwa Powiatowego w Dąbrowie Tarnowskiej lub poprzez wskazany w § 1 pkt 2 adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu 14 642 22 29.

3. Starostwo Powiatowe w Dąbrowie Tarnowskiej zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

4. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług.

5. Osoba realizująca świadczenie jest obowiązana zachować w tajemnicy informacje związane z osobą uprawnioną, za wyjątkiem przypadku gdy:

1) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia osoby uprawnionej lub innych osób,
2) osoba uprawniona lub jej przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy.

6. Starostwo Powiatowe w Dąbrowie Tarnowskiej udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek.

§ 4. Powyższą informację dotyczącą sposobu realizacji ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) zamieszcza się na witrynie: www.wrotamalopolski.pl oraz na witrynie: www.powiatdabrowski.pl oraz na tablicy ogłoszeń.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.