



**POWIAT DĄBROWSKI**

## **KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

### **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>OPIS USŁUGI</b>         | <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub</li><li>– spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby,</li><li>– sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.</li></ul> <p><b><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje</u></b> w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p>   |
| <b>KTO MOŻE SKORZYSTAĆ</b> | <p>Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie.</p> <p><b><u>Osoba uprawniona</u></b>, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie .</p>   |
| <b>FORMA ZAPISU</b>        | <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr<br/><b><u>14 642 21 93, na stronie: <a href="http://www.np.ms.gov.pl">www.np.ms.gov.pl</a> lub</u></b><br/><b><u>e-mail: <a href="mailto:npp@powiatdabrowski.pl">npp@powiatdabrowski.pl</a></u></b></p>   |
| <b>INNE INFORMACJE</b>     | <p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.</p> <p>Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają Staroście Dąbrowskiemu, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tym osobom środków porozumiewania się na odległość. Osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od Starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.</p> |
|--|--|

| <b>Jednostka prowadząca</b>                                   | <b>Adres</b>                        | <b>Dni i godziny dyżurów</b>  | <b>Nr telefonu</b>   |
|---|-------------------------------------|---|--|
| <b>Stowarzyszenie „SURSUM CORDA” z siedzibą w Nowym Sączu</b> | ul. Witosa 2;<br>33-230<br>Szczucin | poniedziałek:<br>od 12.00 do 16.00<br>wtorek: od 12.30 do 16.30<br>środa: od 7.00 do 11.00<br>czwartek: od 12.00 do 16.00<br>piątek: od 7.00 do 11.00 | <u>14 642 21 93</u><br><u><a href="mailto:npp@powiatdabrowski.pl">npp@powiatdabrowski.pl</a></u> |